Libro de Documentación Complementaria

Memoria RSCGC 2021

LIBRO DE DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA

ÍNDICE

Contenido

I. INDICADORES CLAVE 3
a. ECONÓMICO 3
b. SOCIAL 4
c. CAPITAL HUMANO 6
d. MEDIOAMBIENTALES 9
e. GOBIERNO INSTITUCIONAL 11
II. **MEDIDAS** 12
EJE ECONÓMICO 12
EJE SOCIAL 12
EJE CAPITAL HUMANO 12
EJE MEDIOAMBIENTAL 13
EJE GOBIERNO INSTITUCIONAL 14
III. **TABLA GRI- 4** 15

I. INDICADORES CLAVE

a. ECONÓMICO

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Presupuesto inicial asignado a la Guardia Civil (millones €)	+5,64%	3.421	2.775	2.755	2.775
Fondos europeos asignados (€)	+12,28%	27.403.250	44.022.850	11.256.056	23.683.103
Presupuesto ejecutado por la Guardia Civil (%)	-0,01%	98,80	97,75	98,18	98,26
Coste del enfoque internacional (millones €) [2]	-17,13%	3,91	4,29	7,47	6,77
Coste del consumo energético (millones €)	-55,38%	3,40	3,70	4,36	14,60
Transferencias a favor de organizaciones (millones €) [3]	+7,78%	3,91	3,98	4,56	3,76
Subvenciones en innovación tecnológica (I+D+i) (€) [4]	-11,75%	132.648	502.999	406.447	411.899
Gasto en innovación tecnológica (I+D+i) (€) [5]	-16,94%	220.339	287.651	255.103	328.569
Proyectos I+D+i (número)	-3,95%	17	14	23	19
Número de contratos tramitados [5]	-14,40%	775	512	1.120	993
Porcentaje de contratos tramitados por procedimiento abierto [6]	-29,05%	20,00	17,14	45,00	44,69
Crédito acuartelamientos Cap. 2	0,00%	18.750.000	18.750.000	18.750.000	18.750.000
Crédito acuartelamientos Cap. 6	-13,77%	9.513.000	21.182.000	21.182.000	21.182.000

[1] La columna EVOLUCIÓN se calcula extrayendo la media aritmética de los últimos cuatro años y comparando la variación con el primer año de referencia. El Código de colores se refiere al grado de consideración por parte de la Institución. **Rojo** – seguimiento, **Verde** – adecuado.
[2] Representa el coste directo para la Guardia Civil de las acciones en el exterior que realizan las diferentes unidades una vez descontado el reembolso de fondos procedentes de organismos oficiales.
[3] Transferencias que la Guardia Civil ha realizado a otras entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro (Centro Universitario de la Guardia Civil, colaboración con universidades, Colegio de Huérfanos, asociaciones profesionales, Fundación Guardia Civil, cuotas organismos internacionales, cooperación policial internacional, …).
[4] Se considera que en lugar del campo "Gasto en innovación tecnológica", se debe referir a "Subvenciones en I+D+i (€)".
[5] Se computan los procedimientos realizados mediante contratación centralizada, contratos menores, procedimientos abiertos y procedimientos negociados.
[6] En atención a la cuantía total del crédito ejecutado (OK) a nivel central por la Guardia Civil a través del Servicio de Contratación.

b. SOCIAL

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Posición entre las instituciones más valoradas [7]	0,00%	SDD	SDD	1ª	1ª
Acciones en beneficio de la comunidad (número) [8]	-29,95%	960	1.151	2.659	2.647
Acciones solidarias (número) [9]	+86,18%	267	347	121	114
Actividades de acercamiento a la sociedad (número) [10]	+34,12%	499	503	482	340
Media diaria de reuniones mantenidas con colectivos sociales o instituciones sobre cuestiones de seguridad (número)	+18,91%	162	289	150	160
Charlas en centros escolares (número) [11]	+2,78%	21.328	5.071	13.953	12.970
Acciones dirigidas a la seguridad de los mayores (número) [12]	-11,14%	2.740	3.275	3.732	3.816
Convenios o acuerdos de colaboración firmados (número)	+25,27%	149	106	114	92
Solicitud m.c.s. atendidas por la ORIS	-26,43%	6.232	6.254	6.212	9.624
Notas de prensa (número)	+0,83%	257	514	324	361
Presencia en los medios de comunicación social [13]	-50,32%	77.381	29.307	35.323	143.825
Proveedores de la Guardia Civil (número)	0,00%	SDD	SDD	SDD	101.281
Seguidores en redes sociales (número) [14]	+76,82%	3.696.208	2.969.942	1.450.497	1.336.579
Tweets, posts y vídeos publicados (número) [15]	+18,10%	11.341	12.189	11.244	9.338

[7] Barómetro del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) de carácter bianual (2011-2013) en el que se valora la confianza inspirada a los ciudadanos de diversas entidades, instituciones y grupos sociales.
[8] Se recogen aquí las acciones a favor de la sociedad que exceden las misiones encomendadas legalmente a la Guardia Civil.
[9] Constituyen las acciones de voluntariado realizadas a título individual por Guardias Civiles de las que hay constancia oficialmente.
[10] Se incluyen aquí las jornadas de puertas abiertas, exhibiciones, visitas a centros de la Guardia Civil, exposiciones, concursos, etc.
[11] Dirigidas a menores de edad escolar, docentes, asociaciones de padres, tutores, etc.
[12] Charlas impartidas a grupos y colectivos de personas mayores, entrevistas profesionales, intervenciones asistenciales y actividades complementarias.
[13] Presencia de la imagen de la Guardia Civil en los medios de mayor audiencia a nivel nacional de prensa escrita, radio y televisión.
[14] Cuentas oficiales de Guardia Civil en Twitter y canal YouTube.
[15] Tweets publicados en este año.

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Quejas recibidas (número)	+4,67%	1.454	1.227	1.127	1.195
Quejas resueltas a favor del ciudadano (%)	-13,85%	12,53	12,22	15,88	16,61
Felicitaciones (número) [16]	-16,38%	1.214	1.203	1.841	1.816
Sugerencias (número)	+95,97%	43	31	138	31
Consultas planteadas (número)	+68,33%	218.651	SDD	88.239	75.777
Consultas vía e-mail planteadas ante la OIAC (número)	+63,89%	45.252	53.297	32.710	23.626
Contestaciones por escrito efectuadas a la OIAC en un plazo inferior a 5 días (porcentaje)	0,00%	99	99	99	99
Resoluciones denegatorias Ley de Transparencia (porcentaje) [17]	+41,11%	22,8	10,0	9,0	9,0
Solicitudes recibidas a través del Portal de Transparencia (número)	+53,30%	286	240	213	144
Representantes en foros europeos y en Naciones Unidas (número)	+8,16%	58	56	49	49
Puntos de Atención Especializada (PAEs) existentes para atender las necesidades de los colectivos más vulnerables	-1,28%	270	269	269	274
Operaciones contra la corrupción	-18,06%	44	34	45	54
Valor de las aprehensiones y bloqueos generados (productos financieros inmuebles y bienes muebles) por operaciones contra las redes criminales dedicadas al blanqueo de capitales (millones €)	-42,15%	SDD	29	60	121
Días en los que los servicios electrónicos se encuentran operativos (porcentaje)	0,00%	100	100	100	100
Servicios humanitarios (número)	+6,22%	218.303	215.697	194.923	193.593

[16] En 2011 sólo se contabilizaron cartas de agradecimiento de los ciudadanos. La contabilización de felicitaciones comenzó en 2012.
[17] Porcentaje sobre el total de tramitadas en el año considerado.

c. CAPITAL HUMANO

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Personal que presta servicio en la Guardia Civil [18]	+1,29%	80.404	79.752	76.478	77.549
Diversidad de género del personal (porcentaje) [19]	+21,58%	10,4	9,8	8,0	7,3
Puestos de alta dirección (número) [20]	+3,38%	40	39	37	37
Diversidad de género en puestos de dirección (porcentaje) [21]	+26,75%	4,31	3,90	4,00	3,00
Edad media del personal (años) [22]	+2,33%	44	45	44	43
Antigüedad laboral (años) [23]	+3,75%	20	22	21	20
Rotación del personal en el puesto de servicio (porcentaje) [24]	+0,88%	13,95	17,47	5,00	12,00
Aspirantes para ingreso en la Guardia Civil (número) [25]	-9,30%	27.235	26.793	23.099	29.346
Plazas para ingreso en la Guardia Civil (número) [26]	+4,50%	2.091	2.154	2.210	2.030
Cursos de formación (número)	-22,92%	322	304	326	457
Empleados formados (número)	-8,23%	44.025	45.741	42.503	49.524
Horas de formación (número)	+2,24%	2.841.235	2.725.052	2.532.146	2.621.276
Horas de formación por empleado al año (promedio)	+0,90%	35,34	34,17	33,11	33,80
Inversión en formación (€) [27]	+4,70%	84.986.877	76.317.201	73.707.670	73.717.480
Inversión en formación por empleado (€)	+3,31%	1.057,00	956,93	963,78	950,59

[18] Personal en activo (con o sin destino), personal en reserva con destino y guardias civiles alumnos en prácticas, así como funcionarios civiles, personal laboral y miembros de las FAS, a 1 de enero de cada año.
[19] Porcentaje de mujeres en la Guardia Civil (guardias civiles, funcionarias civiles, personal laboral y personal FAS).
[20] Número de efectivos de los empleos de Oficial General en activo/reserva colocados/plantilla adicional, a 1 de enero de cada año.
[21] Porcentaje mujeres oficiales medido sobre el conjunto de oficiales de la Guardia Civil.
[22] Media ponderada del personal del Cuerpo de la Guardia Civil en situación de Activo.
[23] Antigüedad media medida sobre el conjunto del personal del Cuerpo de la Guardia Civil en situación de Activo.
[24] Porcentaje de destinos adjudicados (de Activo y Reserva) sobre el total de puestos de servicio del Cuerpo de la Guardia Civil.
[25] Aspirantes a ingreso en el Cuerpo, en la Escala de Cabos y Guardias Civiles.
[26] Plazas para ingreso en el Cuerpo, en la Escala de Cabos y Guardias Civiles.
[27] Programa 131N.

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Retribución media (€) [28]	+9,07%	31.922	31.832	31.551	28.340
Comparativa entre retribución máxima y mínima (€) [29]	+45,25%	86.718	80.097	86.116	52.586
Medidas de conciliación concedidas (número) [30]	+13,93%	5.369	5.594	5.048	4.501
Volumen de ayudas en Acción Social (millones de (€) [31]	+4,26%	8,00	8,00	8,00	7,57
Beneficiarios ayudas Plan Acción Social (número)	-23,90%	55.645	57.435	66.307	87.765
Reconocimientos médicos para vigilancia de la salud (número)	+966,58%	72.179	2.357	1.624	1.828
Cursos de formación en primeros auxilios (número)	-63,51%	0	0	120	261
Personas que han recibido charlas sobre conductas saludables (número) ([32])	-42,63%	0	0	2.200	1.699
Charlas sobre conductas saludables (número)	+100,00%	0	0	21	3
Expedientes instruidos protocolo acoso laboral	+633,33%	18	3	1	SDD
Expedientes instruidos protocolo acoso sexual o por razón de sexo	-16,67%	3	0	2	SDD
Índice de absentismo (%) [33]	+3,69%	7,30	7,88	7,01	7,05
Evaluaciones iniciales puestos de servicio (porcentaje)	-21,17%	3,82	1,70	4,45	4,63
Fallecidos en acto de servicio (número)	+50,00%	7	4	4	3
Accidentes en acto de servicio (número) [34]	-11,17%	2.484	2.641	3.079	3.213
Procesos de promoción iniciados (número)	+9,38%	11	8	8	8
Empleados promocionados (número)	+4,88%	3.029	2.763	2.755	2.675
Consultas recibidas en la Oficina de Atención al Guardia Civil	-62,36%	SDD	2.979	11.578	112.764

[28] Media de retribuciones del personal de Guardia Civil en activo o en reserva con destino, sin computar trienios ni productividad y considerando como complementos específico general el válido para seguridad ciudadana en el empleo de guardia civil.
[29] Diferencia entre el máximo y el mínimo anual del personal de Guardia Civil en activo o en reserva con destino.
[30] Se incluyen las acciones dirigidas a proteger embarazo y parto, conciliación con hijos, flexibilidad atención familiar, violencia de género, solicitudes de vacantes al amparo del art. 19 del RD 470/19, y otros aspectos relacionados con la conciliación familiar y laboral, tanto para mujeres como para hombres.
[31] Importes abonados al personal del Cuerpo de la Guardia Civil.
[32] Talleres o charlas sobre deshabituación tabáquica, prevención del cáncer, etc.
[33] Porcentaje de días perdidos como consecuencia de las bajas.
[34] Incluyen los accidentes sin daños, leves, graves, muy graves, mortales y sin pronóstico.

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Comunicando e informando (boletín informativo sobre aspectos profesionales importantes) publicados en la Intranet corporativa (número)	+18,75%	19	18	8	12
Novedades (anuncios oficiales dirigidos al personal) publicadas en la Intranet corporativa	+9,66%	955	809	803	758
Reuniones del Comité para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres (número)	+62,50%	3	4	4	2
Consultas planteadas ante el Comité para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres (número)	+145,69%	36	110	110	29
Efectivos suspensión de empleo (número)	+151,92%	42	71	123	26
Procedimientos judiciales instruidos contra empleados por irregularidades en el espacio de sus funciones (número)	-17,99%	125	115	175	182
Condenas firmes a empleados públicos por asuntos relacionados con el servicio (número)	-5,00%	26	13	17	20

d. MEDIOAMBIENTALES

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Consumo de electricidad (MWh) [35]	-34,93%	9.555.621	14.391.477	13.043.674	23.081.125
Consumo gas natural (MWh) [36]	+8,84%	6.444.676	6.189.041	3.960.083	4.948.327
Consumo gasóleo (MWh) [37]	-45,89%	4.217.468	8.438.513	11.518.897	20.758.918
Consumo propano (MWh) [38]	-10,17%	798.583	1.315.007	973.326	1.190.315
Consumo de combustible locomoción (litros) [39]	-0,88%	24.139.220	24.187.682	25.261.068	24.820.556
Consumo energético de la Guardia Civil (MWh)	-34,43%	21.127.540	30.499.400	29.499.647	49.986.349
Consumo de agua (euros)	-0,87%	2.565.582	2.502.792	2.550.618	2.569.434
Consumo de agua (litros)	-9,91%	1.200.000	1.200.000	1.277.368	1.412.352
Consumo de papel (paquetes de 100 hojas)	-58,41%	102.925	150.175	240.368	743.450
Consumo de papel reciclado (paquetes de 100 hojas)	-59,56%	76.975	119.100	181.292	611.050
Papel reciclado sobre el total (porcentaje)	-5,03%	74,79	79,30	75,42	82,00
Emisiones de CO2 (toneladas)	-37,47%	6.329.684	9.323.608	7.837.815	15.649.683
Compra verde (contratos con cláusulas medioambientales)	-34,50%	101	57	4	100
Alumnos formados en eficiencia energética (número)	0,00%	0	0	SDD	0
Infraestructuras (número)	-0,14%	2.391	2.421	SDD	2.411
Vehículos (número)	+1,97%	19.777	18.591	18.798	18.567
Vehículos eléctricos o híbridos (número)	+384,85%	495	96	16	33
Plazas de aparcamiento para bicicletas (número)	+11,31%	1.765	1.528	1.371	1.351

[35] Sobre datos de la plataforma SIGEE-AGE. Edificios con datos de consumo.
[36] Sobre datos de la plataforma SIGEE-AGE. Edificios con datos de consumo.
[37] Sobre datos de la plataforma SIGEE-AGE. Edificios con datos de consumo.
[38] Sobre datos de la plataforma SIGEE-AGE. Edificios con datos de consumo.
[39] Sobre datos de la plataforma SIGEE-AGE. Edificios con datos de consumo.

Actuaciones sobre emisiones a la atmósfera y residuos tóxicos [40]	**+24,54%**	**48**	**35**	**24**	**28**
Actuaciones en incendios forestales [41]	**+46,09%**	**483**	**352**	**405**	**256**
Equipos informáticos certificados "Energy Star" (porcentaje)	**0,00%**	**100**	**100**	**100**	**100**
Instrumentos de colaboración suscritos en materia medioambiental	**+**	**13**	**SDD**	**0**	**0**
Reuniones internacionales en las que participa el SEPRONA	**+125,00%**	**316**	**117**	**63**	**62**
Servicios realizados para la protección del medio ambiente [42]	**-8,56%**	**128.450**	**110.673**	**113.643**	**132.730**
Premios y reconocimientos relacionados con medio ambiente [43]	**+23,21%**	**45**	**24**	**41**	**28**

[40] Número de infracciones penales conocidas en las que ha intervenido el SEPRONA.
[41] Número de servicios realizados con algún cometido del ámbito "Naturaleza, sanidad y medioambiente".
[42] Número de servicios realizados con algún cometido del ámbito "Naturaleza, sanidad y medioambiente".
[43] Recibidos en base a la labor benefactora relacionada con el medio ambiente.

e. GOBIERNO INSTITUCIONAL

INDICADORES RSC DE LA GUARDIA CIVIL	EVOLUCIÓN[1]	2021	2020	2019	2018
Plenos del Consejo de la Guardia Civil (número)	+10,00%	8	4	5	5
Reuniones de los grupos de trabajo del Consejo (número)	-15,10%	62	18	35	48
Propuestas y sugerencias elevadas al Consejo (número) [44]	+107,63%	5.181	7.959	6.379	2.672
Reuniones de mando y dirección	-3,27%	10.960	10.130	13.248	11.968
Reuniones del Consejo Superior de la Guardia Civil (número)	-6,82%	10	9	11	11

[44] Propuestas elevadas por los guardias civiles o asociaciones profesionales.

II. MEDIDAS

A continuación se muestra el grado de cumplimiento de las medidas propuestas para el periodo considerado con el fin de avanzar en materia de RSC:

Nº	DESCRIPCION DE LAS MEDIDAS	PERIODO	RESPONSABLE	PARTICIPA
EJE ECONÓMICO				
101	Adscribirse al Foro de Contratación Socialmente Responsable	**Realizado**	MAPO	MAPO GABINETE TÉCNICO
102	Incluir en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares de las licitaciones que se gestionen por el Servicio de Contratación, la cláusula de que, en caso de empate, la propuesta de adjudicación se hará a favor de la empresa que tenga en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2%	**Realizado**	MAPO	MAPO
EJE SOCIAL				
201	Una vez al año, como mínimo, hacer posible la participación de acciones de voluntariado de nuestros guardias civiles	Anual	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO ORIS
202	Contratar personas con discapacidad	2016-2020	MAPER	MAPER DAO
203	Firmar acuerdos de colaboración con entidades del ámbito de la RSC que nos ayuden a profundizar en su conocimiento y aplicación	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO
204	Avanzar en el cumplimiento de la normativa sobre accesos a nuestras oficinas de atención al público en materia de accesibilidad	Anual	MAPO	MAPO DAO
205	Difundir qué significa la RSC a través de los canales de comunicación pública que utilizamos	**Realizado**	ORIS	GABINETE TÉCNICO ORIS
206	Firmar instrumentos de colaboración para el desarrollo de la I+D+i en el ámbito de la seguridad	Anual	MAPO	MAPO
EJE CAPITAL HUMANO				
301	Impartir cursos on-line sobre Derechos Humanos y Ética Profesional	Anual	MAPER	MAPER
302	Incluir en los planes de enseñanza de formación la Responsabilidad Social Corporativa	**Realizado**	MAPER	MAPER

Nº	DESCRIPCION DE LAS MEDIDAS	PERIODO	RESPONSABLE	PARTICIPA
303	Impartir enseñanza especializada en materia de Responsabilidad Social Corporativa a los miembros del grupo de trabajo	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO
304	Dar visibilidad en la Intranet corporativa a las sugerencias elevadas por los guardias civiles en materia de RSC, así como de las medidas adoptadas	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO
305	Llevar a cabo el reconocimiento y difusión de iniciativas y buenas prácticas llevadas a cabo por determinados componentes o Unidades en materia de RSC	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO ORIS DAO / SSGG
306	Utilizar las herramientas de información institucional para dar a conocer la RSC al conjunto de los guardias civiles y mejorar de forma continua la información que se ofrece a través de la Intranet corporativa	**Realizado**	ORIS	ORIS
307	Crear un documento explicativo de en qué consiste la RSC para hacerlo llegar a los cuadros directivos de la organización (mandos de Zona, Jefatura, Servicio, Comandancia y Unidad similar) para que conozcan qué significa la RSC y obtener su comprensión y predisposición hacia el logro de los objetivos de la RSC	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO ORIS
308	Dar a conocer a los cuadros directivos de la organización (mandos de Zona, Jefatura, Servicio, Comandancia y Unidad similar) lo que significa la RSC y obtener su comprensión y predisposición hacia el logro de los objetivos de la RSC (corto plazo)	**Realizado**	GABINETE TÉCNICO	GABINETE TÉCNICO DAO / SSGG
EJE MEDIOAMBIENTAL				
401	Incluir en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares de las licitaciones que se gestionen por el Servicio de Contratación, la cláusula de que en caso de empate, la propuesta de adjudicación se hará a favor de la empresa que tenga en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2%	**Realizado**	MAPO	MAPO
402	Introducir en los libros de Régimen Interior de los acuartelamientos medidas en materia de ahorro, eficiencia energética y buenas prácticas ambientales	2017-2019	DAO	DAO MAPO

Nº	DESCRIPCION DE LAS MEDIDAS	PERIODO	RESPONSABLE	PARTICIPA
403	Introducir en los Manuales del Servicio procedimientos de buenas prácticas ambientales	2017-2019	DAO	MAPO DAO
EJE GOBIERNO INSTITUCIONAL				
501	Llevar a cabo medidas para intensificar las reuniones de mando y dirección (instrucciones, comunicando e informando)	2019	DAO	DAO GABINETE TÉCNICO

III. **TABLA GRI- 4**

A continuación se recoge los Indicadores de la versión cuarta de la Tabla *Global Reporting Iniciative (*GRI). Estos indicadores así como su descripción se han adaptado a las características de una Administración Pública, y en especial a la Guardia Civil, dado que la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la organización internacional GRI está enfocada al ámbito empresarial y no todos sus indicadores son de interés en el ámbito público.

CONTENIDOS BASICOS GENERALES	
INDICADORES- DESCRIPCIÓN	**ADECUACIÓN A LOS TEMAS DE LA MEMORIA**
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
G4-1 Declaración de la Directora General	PRÓLOGO
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
G4-3 Nombre de la organización G4-4 Misiones y Objetivos G4-5 Lugar de la Sede Central de la Institución G4-6 Organización Periférica G4-7 Naturaleza de la Institución G4-8 Despliegue geográfico G4-9 Volumen de la Organización	RESUMEN EJECUTIVO
G4-10 Número de empleados G4-11 Personal Laboral cubiertos por Convenio Colectivo G4-12 Contratación Responsable G4-13 Externalización de los servicios	TEMA 2
G4-15 Cartas de Servicio G4-16 Colaboración con otras Administraciones Públicas	TEMA 3
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	
G4-17 Presupuestos de la Guardia Civil	TEMA 2
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
G4-24 Grupos de Interés G4-25 Identificación de los Grupos de Interés G4-26 Participación de los Grupos de Interés G4-27 Problemas Claves de los Grupos de Interés	TEMA 2

PERFIL DE LA MEMORIA	
G4-28 Periodo Objeto de la Memoria G4-29 Fecha de la última Memoria G4-30 Ciclo de presentación de las Memorias G4-31 Punto de contacto de elaboración de la Memoria G4-32 "De conformidad" con el Índice GRI	Página 1, INTRODUCCIÓN
GOBIERNO	
G4-34 Estructura de la Organización y responsables de la toma de decisiones	RESUMEN EJECUTIVO, TEMA 2
ÉTICA E INTEGRIDAD	
G4-56 Códigos de Conducta	TEMA 3

CONTENIDOS BASICOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS MATERIALES	**INDICADORES-DESCRIPCIÓN**	**ADECUACIÓN A LOS TEMAS DE LA MEMORIA**
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
DESEMPEÑO ECONÓMICO	G4-EC4 Ayudas Económica. Acción Social G4-EC5 Retribuciones G4-EC7 Inversiones en Infraestructuras G4-EC8 Otras Inversiones de impacto Económico	TEMA 2
DESEMPEÑO AMBIENTAL		
MATERIALES	G4-EN1-2 Consumo de Materiales	TEMA 1
ENERGÍA	G4-EN3-4 Consumo Energético G4-EN6 Consumo Energético	
AGUA	G4-EN8-10 Consumo de Agua	
BIODIVERSIDAD	G4-EN12-13Gestión Medioambiental	
EMISIONES	G4-EN15 Emisiones Efectos Invernadero G4-EN23 Vertidos y Residuos	
TRANSPORTE	G4-EN30 Transporte y Consumo de Combustible	
GENERAL	G4-EN31 Protección del Medio Ambiente	
DESEMPEÑO SOCIAL- DERECHOS HUMANOS		
INVERSIÓN	G4-HR1 Contratación Pública Responsable	TEMA 3
NO DISCRIMINACIÓN	G4-HR3 Lucha contra la Discriminación G4-HR3 Medidas contra la discriminación	TEMA 2
MEDIDAS DE SEGURIDAD	G4-HR7 Formación sobre Derechos Humanos y Ética Profesional	

DESEMPEÑO SOCIAL- PRÁCTICAS LABORALES		
EMPLEO SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO FORMACIÓN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES	G4-LA1 Rotación del personal de la Guardia Civil G4-LA3 Conciliación de la vida laboral y personal G4-LA5 Salud, Seguridad e Higiene en el trabajo G4-LA6 Siniestralidad y Absentismo G4-LA9 Promedio de horas de Capacitación por Personal/año G4-LA10 Programas de Formación G4-LA11 Carrera Profesional G4-LA12 Indicadores de diversidad	TEMA 2
DESEMPEÑO SOCIAL- RESPONSABILIDAD		
SALUD Y SEGURIDAD	G4-PR1 Salud, Seguridad e Higiene en el trabajo	TEMA 2
DESEMPEÑO SOCIAL- SOCIEDAD		
COMUNIDAD LOCAL LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN	G4-SO1 Colaboración con la Comunidad Local G4-SO3-4 Lucha contra la Corrupción	TEMA 2
IMPACTO SOCIAL	G4-S11 Quejas y Sugerencias	TEMA 3