



Spain is one of the safest countries in Europe. The Spanish police (Policía Nacional and Guardia Civil) works hard so that you can have a memorable experience. To achieve this, you can help by observing the following safety precautions during your stay.

General Tips

- Keep your belongings in sight.
- Keep hold of your handbag or wallet on public transports and in crowded areas (street markets, shows, etc.).
- Take care of your electronic devices.
- Take only essentials when you go to the beach or a swimming pool.
- If you are using a vehicle, lock any valuables out of sight or items that might draw attention.
- As far as possible, avoid isolated or badly lit places.
- Take safety precautions when withdrawing money from an ATM, beware of strangers and if you notice something unusual, contact your bank.
- Beware of suspicious offers of ‘help’ (being warned about stains on clothes, problems with your car, etc.). These are often tactics to steal from you.
- Do not take part in gambling or buy ‘bargains’ in the street. It is almost certainly a scam or a swindle.

At Your Accommodation

- Do not leave keys, money or valuables. If safes are available, use them.
- In the common areas (lobby, restaurants, swimming pools, etc.) keep an eye on your luggage and personal belongings (handbags, electronic devices, etc.).

WE do CARE about your SAFETY!

If you are a victim of a crime,
get help by CALLING

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)



La Spagna è uno dei Paesi più sicuri d'Europa. Le autorità di polizia spagnole (Policía Nacional e Guardia Civil) lavorano affinché il tuo soggiorno sia sicuro e indimenticabile. Per questo, durante il soggiorno è necessario osservare i seguenti consigli di sicurezza preventiva.

Come norma generale...

- Non perdere mai di vista i tuoi effetti personali.
- Fai particolare attenzione alla tua borsa o al portafoglio sui mezzi pubblici o in zone affollate (mercatini, spettacoli, ecc.).
- Tieni d'occhio i tuoi dispositivi elettronici.
- Quando vai in spiaggia o in piscina, porta con te solo lo stretto indispensabile.
- Se viaggi con un veicolo, non lasciare oggetti di valore o appariscenti in bella vista.
- Laddove possibile, cerca di non passare per zone isolate o poco illuminate.
- Se prelevi dei soldi da un bancomat, prendi le dovute precauzioni, non fidarti degli sconosciuti e mettili in contatto con la tua banca se noti qualcosa di strano.
- Non fidarti di proposte di “aiuto” sospette (avvertenza di macchie sui vestiti, guasto al veicolo, ecc.). Normalmente si tratta di trucchi per derubarti.
- Non partecipare a giochi d'azzardo e non accettare “offerte” per strada. Si tratta sicuramente di una frode o una truffa.

Nel luogo in cui soggiorni...

- Non lasciare chiavi, soldi od oggetti di valore incustoditi. Qualora fosse possibile, riponili in una cassaforte.
- Nelle zone comuni (reception, ristoranti, piscina) tieni d'occhio le tue valigie e i tuoi effetti personali (borse, dispositivi elettronici, ecc.).

Ci TENIAMO alla tua SICUREZZA!

Se sei vittima di un reato,
chiedi aiuto CHIAMANDO il

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)



Spanien ist eines der sichersten Länder Europas. Die spanischen Polizeibehörden (Policía Nacional und Guardia Civil) arbeiten, damit Ihr Aufenthalt ein einzigartiges Erlebnis wird. Dazu sollten Sie während Ihres Aufenthalts die folgenden präventiven Sicherheitstipps beachten.

Allgemeine Regeln

- Lassen Sie Ihr Hab und Gut niemals unbeaufsichtigt.
- Schützen Sie Ihre Handtasche und Ihr Portemonnaie in öffentlichen Verkehrsmitteln und in großen Menschenmengen (Märkte, Veranstaltungen usw.).
- Achten Sie auf Ihre elektronischen Geräte.
- Wenn Sie an den Strand oder zum Pool gehen, nehmen Sie nur das Nötigste mit.
- Wenn Sie ein Fahrzeug benutzen, lassen Sie keine Wertsachen oder auffällige Gegenstände offen liegen.
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit einsame oder schlecht beleuchtete Orte.
- Wenn Sie Geld von einem Geldautomaten abheben, seien Sie stets vorsichtig. Seien Sie misstrauisch gegenüber Fremden und kontaktieren Sie Ihre Bank, wenn Sie etwas Seltsames sehen.
- Seien Sie auf der Hut vor verdächtiger „Hilfe“ (Hinweise auf Flecken auf Ihrer Kleidung, auf Schäden an Ihrem Fahrzeug usw.). Hierbei handelt es sich in der Regel um Tricks, um Sie auszurauben.
- Nehmen Sie auf der Straße nicht an Glücksspielen teil und gehen Sie auf keine „Schnäppchen“ ein. Es handelt sich mit Sicherheit um einen Schwindel oder Betrug.

Regeln am Ort Ihrer Übernachtung

- Lassen Sie keine Schlüssel, Geld oder Wertsachen zurück. Falls vorhanden, nutzen Sie das Schließfach bzw. den Tresor.
- Achten Sie in den Gemeinschaftsbereichen (Rezeption, Restaurants, Swimmingpool) auf Ihr Gepäck und Ihre persönlichen Gegenstände (Taschen, elektronische Geräte usw.).

Ihre SICHERHEIT ist uns WICHTIG!

Wenn Sie Opfer einer Straftat geworden sind,
fordern Sie Hilfe an: RUFEN SIE UNS AN UNTER

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)



A Espanha é um dos países mais seguros da Europa. As Autoridades policiais espanholas (Policía Nacional e Guardia Civil) trabalham para tornar a sua estadia uma experiência única. Para o conseguir, é necessário que, durante a sua estadia, respeite os seguintes conselhos preventivos de segurança.

Como regra geral...

- Mantenha os seus pertences sempre à vista.
- Proteja a sua mala ou carteira nos transportes públicos e em grandes aglomerados (mercados, espetáculos, etc.).
- Preste atenção aos seus aparelhos eletrónicos.
- Quando for à praia ou à piscina, leve apenas o essencial.
- Se utilizar um veículo, não deixe objetos de valor ou atraentes à vista.
- Na medida do possível, procure não andar em sítios solitários ou mal iluminados.
- Se levantar dinheiro de uma caixa multibanco, tome precauções, desconfie de desconhecidos e, se vir algo estranho, contacte o seu banco.
- Desconfie de “ajudas” suspeitas (aviso de nódoas na roupa, avaria do seu veículo, etc.). São, normalmente, estratégias para o(a) roubar.
- Na rua, não se envolva em jogos de azar, nem aceite “pechinchas”. É certo que se trata de um embuste ou de uma fraude.

No lugar onde se hospedar...

- Não deixe chaves, dinheiro ou objetos de valor. Caso disponha deles, utilize os cofres de segurança.
- Nos espaços comuns (receção, restaurantes, piscina), vigie a sua bagagem e os seus objetos pessoais (malas, aparelhos eletrónicos, etc.).

A sua SEGURANÇA é IMPORTANTE para nós!

Se for vítima de um crime,
peça ajuda POR TELEFONE

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)



L'Espagne est l'un des pays les plus sûrs en Europe. Les services de police (Policía Nacional et Guardia Civil) travaillent pour faire de votre séjour une expérience inoubliable. Pour cela, il est important que vous observiez les conseils préventifs de sécurité suivants pendant votre séjour.

Recommandations générales

- Gardez vos effets personnels sous surveillance.
- Dans les transports publics et les endroits de grande affluence (marchés, spectacles, etc.), protégez votre sac et votre portefeuille.
- Surveillez vos dispositifs électroniques.
- Lorsque vous allez à la plage ou à la piscine, emportez uniquement le strict nécessaire.
- Si vous utilisez un véhicule, ne laissez pas en évidence des objets de valeur ou pouvant attirer l'attention.
- Dans la mesure du possible, évitez de vous promener dans des endroits isolés ou peu éclairés.
- Soyez vigilant lorsque vous retirez de l'argent dans un distributeur automatique, méfiez-vous des inconnus et contactez votre banque si vous remarquez quelque chose d'étrange.
- Méfiez-vous des « aides » suspectes (remarque d'une tache sur votre vêtement, panne sur votre véhicule, etc.). Ce sont souvent des ruses pour vous voler.
- Dans la rue, ne participez pas à des jeux de hasard et n'acceptez pas de « bonnes affaires ». Il s'agit très certainement d'une escroquerie ou d'une arnaque.

À votre lieu d'hébergement

- Ne laissez pas de clés, d'argent ou d'objets de valeur. Si des coffres-forts sont à votre disposition, utilisez-les.
- Dans les espaces communs (réception, restaurant, piscine, etc.), surveillez vos bagages et vos effets personnels (sacs, dispositifs électroniques, etc.).

Votre SÉCURITÉ est IMPORTANTE !

Si vous êtes victime d'une infraction,
demandez de l'aide en APPELANT

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)



Испания — одна из самых безопасных стран Европы. Правоохранительные органы Испании (Policía Nacional и Guardia Civil) работают вместе, чтобы Ваше пребывание стало для Вас уникальным опытом. Для этого важно, чтобы вы соблюдали следующие правила безопасности.

Общие правила...

- Ваши личные вещи должны быть всегда у вас на виду.
- В общественном транспорте держите сумку/портмоне при себе — особенно в местах скопления людей (рынки, массовые мероприятия и т. д.).
- Следите за своими электронными устройствами.
- Направляясь на пляж либо к бассейну, берите с собой все самое необходимое.
- Если вы передвигаетесь на собственном транспортном средстве, следите, чтобы ценные вещи (вещи, привлекающие особое внимание) находились у вас на виду.
- Насколько это возможно, избегайте безлюдных/плохо освещенных мест.
- Деньги из кошелька/портмоне доставайте осторожно, не доверяйте посторонним. В случае если вы заметили что-то подозрительное, сообщите об этом сотрудникам банка.
- Избегайте «помощи» от подозрительных лиц («у вас пятно на одежде», «ваш автомобиль помят» и т. д.). Это могут быть отвлекающие уловки с целью ограбления.
- На улице избегайте азартных игр, не принимайте «подарков». Все это — мошеннические уловки.

В месте, где вы проживаете...

- Не оставляйте ключей, денежных средств или ценных вещей. Храните их в надежном сейфе.
- В местах общего пользования (рецепция, рестораны, бассейн) следите за своим багажом и личными вещами (сумки, электронные устройства и т. д.).

Мы ЦЕНИМ вашу БЕЗОПАСНОСТЬ!

Если вы стали жертвой преступления,
ПОЗВОНИТЕ по номерам

091 (Policía Nacional) 062 (Guardia Civil)